

Informations pratiques

Prescription

Les demandes d'analyses sont effectuées au moyen de feuilles de demandes fournies gratuitement par *admed* à tous ses clients ou par le biais de la prescription connectée (Weblab).

Le choix des analyses à effectuer est de la responsabilité du prescripteur. Si ce dernier souhaite des renseignements complémentaires ou des informations quant à d'autres paramètres utiles, sa demande est transmise à un cadre FAMH ou à un médecin FMH.

Les dosages effectués au sein *d'admed* nécessitant des précautions de transport particulières (température, emballage, délai, etc.) sont annotés sur les feuilles de demande. En cas de doute, nous vous prions de bien vouloir vous adresser au laboratoire concerné.

Le catalogue des analyses permet de trouver tous les renseignements nécessaires (pré-analytique, prix, etc.).

Prélèvement & qualité du matériel

Les prélèvements doivent parvenir au sein des laboratoires *d'admed* correctement identifiés et accompagnés d'une feuille de demande adéquate ou via la prescription Weblab.

Les tubes ou matériel non-identifiés sont refusés et le client en sera averti. Une seule demande et prélèvement par poche kangourou à l'exception des hémocultures qui vont toujours par paire.

Le respect des méthodes de prélèvement, la qualité du matériel, le délai d'acheminement, le respect des conditions de transport, jouent un rôle considérable dans la qualité et la fiabilité des résultats.

Ramassage des prélèvements

Un service de transport régulier est à votre disposition pour prendre en charge vos prélèvements directement au cabinet et les acheminer aux laboratoires.



Sous-traitance

Aucune sous-traitance n'est effectuée en chimie clinique.

Pour les départements d'*admed* microbiologie et d'*admed* pathologie, certaines analyses sont sous-traitées dans des laboratoires sélectionnés selon des critères de qualité. La sous-traitance est annotée dans le catalogue des analyses.

Fiabilité analytique

Le prescripteur peut se renseigner au sein des laboratoires d'*admed* sur la fiabilité analytique (précision de la mesure) des méthodes employées.

Interprétation des résultats

Avant validation, tout résultat sera contrôlé. En cas de besoin, le personnel de laboratoire prendra contact avec le prescripteur pour de plus amples informations sur la clinique ou la pré-analytique.

Toute demande d'information complémentaire émise par un prescripteur est retransmise à un cadre FAMH.

Délais et transmission des résultats

Les analyses courantes de biochimie, d'hématologie et d'immuno-hématologie (à l'exception de certaines recherches complexes d'anticorps irréguliers ou de produit sanguin avec phénotype peu fréquent ou rare) s'effectuent 24h/24h et les rapports sont édités dans les 90 minutes à compter de la réception des échantillons.

Les résultats des autres analyses sont transmis en fonction de la complexité et de la fréquence de réalisation (quotidien ou hebdomadaire pour la grande majorité des analyses).

Pour les délais des résultats de microbiologie ceux-ci sont variables, veuillez-vous référer au catalogue des analyses.

La transmission et/ou réimpression de résultats à la demande du médecin prescripteur peut se faire par l'intermédiaire du personnel de laboratoire.

Les comptes rendus d'analyses peuvent parvenir aux clients par :

- Serveur de résultats (Weblab)
- Courriel sécurisé
- Courrier
- Fax sécurisé



Transmission des résultats au patient

Les résultats sont envoyés par Weblab, courriel sécurisé ou courrier au médecin demandeur. Le patient peut recevoir ses résultats par écrit sur présentation d'une pièce d'identité auprès de tous les départements d'*admed*.

Néanmoins *admed* recommande au patient de s'adresser à son médecin traitant afin d'avoir les explications et les interprétations nécessaires.

Conservation des résultats

Tous les tubes et les résultats d'analyses sont conservés selon les recommandations en vigueur.

Confidentialité et droits d'accès

Afin de garantir la confidentialité, l'accès au sein de tous les laboratoires d'*admed* est réservé aux personnes autorisées. Tous les documents confidentiels échus sont détruits de manière sécurisée.

Tarification des analyses

Le tarif des analyses se fait selon la liste des analyses (LA).

Possibilités de réclamation du client

Les réclamations peuvent être transmises par voie écrite (courrier ou email) ou par voie orale. Elles seront transmises au service concerné qui s'engage à les traiter avec soin et à vous fournir une réponse dans les meilleurs délais.